

平成29年度事業報告

少子高齢化の進展、核家族化などの家族形態の変化や生活様式が多様化する中において、住民相互のつながりが希薄化しています。

また、孤立死やひきこもり、虐待、経済的困窮などの生活課題は深刻化してきており、さらに制度の谷間とか、複合的な問題により公的サービスが総合的に提供されていないなどの福祉課題が山積している状況です。

こうした中、社会福祉法人制度改革による、新役員会、評議員会のもと、3年目を迎える「門川町地域福祉総合計画」の実現を目指し、各地区福祉推進委員会、ボランティア、福祉関係団体、行政などの多職種と連携・協働により「住民主体」を基本とした、地域福祉事業に積極的に取り組んでまいりました。

在宅福祉事業においては、利用者の自立支援を基本理念とし、通所介護事業の個別機能訓練・運動器機能向上をはじめ、居宅介護支援事業、訪問介護事業を実施するとともに、訪問給食サービス事業についても推進を図ってきました。

また、地域包括支援センターにおいては、地域包括ケアシステムの構築をめざし、総合相談、介護予防事業、認知症対策等の一層の事業推進を図りました。

以下、平成29年度の事業計画に掲げた具体的事業等について報告いたします。

1. 活動推進状況

() 内は昨年度

1) 地域福祉活動の推進

地域福祉係では、安心安全な地域づくりをめざし、各種事業の推進に努めました。

(1) 第4次地域福祉活動計画の推進

- ・社会福祉協議会事業評価の実施

実施日	平成29年6月13日(火)	平成29年6月29日(木)
場所	門川町総合福祉センター	門川町総合福祉センター
参加者	理事6人、監事2人	評議員7人、監事2人
内容	平成28年度事業報告及び収支決算について	

(2) 地域での見守り交流活動支援

①小地域ネットワーク事業の推進

地区福祉推進委員数 434人(435人)

リーダー	地区福祉推進委員長(地区会長)
活動者	地区福祉推進委員、民生委員児童委員 ・小地域ネットワーク活動に理解と熱意のある方 (概ね15~20世帯に1人程度で委嘱、3年間で1期とし 平成29年度は3年目)

ア 地区福祉推進委員研修および座談会の実施

期 間	平成29年7月3日（月）～9月7日（木）
場 所	地区公民館（39箇所 43地区で実施）
参 加 者	参加者 369人（推進委員、地区役員、地域住民） 内 地区福祉推進委員 336人／434人（77.4%）
内 容	地域福祉総合計画の概要と実施状況の把握 地域包括支援センター事業

イ 地区福祉推進委員長会の開催（年2回）

実 施 日	1回目：平成29年5月24日（水） 2回目：平成29年9月26日（火）
場 所	門川町総合福祉センター
参 加 者	1回目：41人 2回目：37人
内 容	1回目：新任研修・・・福祉ネットワーク事業の基礎 他 全体研修・・・助成事業、社協事業、地区福祉推進委員 座談会、地域包括支援センター事業他 2回目：災害復旧ボランティア活動について

ウ 小地域見守り活動の充実

- ・安心カード登録者（ひとり暮らし高齢者、高齢者のみの世帯等）
台帳一斉更新（平成29年9月配布）
※変更があった場合は随時更新を実施

エ 活動費の助成

- 地区福祉推進委員会活動費助成
42地区 862,000円（42地区 864,000円）
- 地区自主活動支援 年3回以上の活動に対し年間30,000円助成
42地区 1,260,000円（42地区 1,260,000円）
- 年末年始事業助成
33地区 330,000円（34地区 338,800円）

オ 福祉推進大会の開催

実 施 日	平成29年7月2日（日）
場 所	門川町総合文化会館
テ ー マ	住民参画による人にやさしい福祉の町づくりをめざして
参 加 者	町民、関係役員、地区福祉推進委員、福祉団体他 365人
内 容	演題：「大丈夫！ひとりじゃない！ ～日向市における認知症地域支援の取り組み～」 講師：社会福祉法人 日向市社会福祉協議会 地域福祉課長 成合 進也 氏

カ 福祉バス運行事業【町補助事業】

福祉バス運行を実施し、高齢者の生きがいづくり及び地区福祉推進活動支援を行いました。

運行種別		回数 (回)	利用者 (人)
福祉バス 運行	県内	25 (20)	527 (399)
	県外	5 (10)	87 (209)
合 計		30 (30)	614 (608)

②福祉意識の高揚

住民への広報活動やイベントを通し、福祉意識の高揚を図りました。

ア 第24回福祉ふれあい祭り2017の開催

実 施 日	平成29年11月26日 (日)
場 所	門川町総合福祉センター
テ ー マ	「 てをのぼそう やさしさあふれる ふくしのみらい 」 門川小学校1年 松岡 向日葵 さん
参 加 者	町民、福祉団体、福祉施設および関係者 1, 139人
内 容	ふれあいステージ、ふれあい笑店街、福祉体験コーナー、 赤い羽根共同募金コーナー、キッズコーナー、ふれあい作品展、 健康チェックコーナーなど

イ 福祉推進大会の開催【再掲】

ウ 情報提供の充実

- ・社協だよりの発行 (第268号～第279号)
配布先 町内全世帯、福祉施設関係機関 毎月6, 450部作成
- ・町内掲示板、班回覧の活用
本会ホームページでの情報提供
- ・エフエムひゅうがラジオ出演「福祉と健康ライフ」金曜日夕方6時過ぎ
年間9回出演 (社協事業等に関する情報提供)【新規】

③生活支援コーディネーター事業の受託【町受託事業】

ア 高齢者に関するニーズ調査の実施

- ・地区福祉推進委員研修および座談会の実施【再掲】
- ・買い物支援に関する情報の収集

イ 支え合う地域づくり協議体 (サービス協議体) との連携

【第1回】

実 施 日	平成29年7月25日 (火)
場 所	門川町役場南館2階会議室
内 容	・支え合う地域づくり協議体の取り組みについて ・買い物支援事業について

【第2回】

実施日	平成29年9月7日(木)
場所	門川町役場南館2階会議室
内容	・買い物支援事業(モデル地区)の取り組みについて(小松地区) ・移動型買い物支援事業について

【第3回】

実施日	平成30年3月28日(水)
場所	門川町役場3階会議室
内容	研修: 買い物支援事業の取り組みについて(小松地区) 移動型販売の取り組みについて 地域アセスメントについて

ウ 認知症高齢者支援に関する事業(徘徊模擬訓練の運営)

実施日	平成29年12月3日(日)
場所	西栄町地区
参加者	一般参加者 112人
役割	徘徊者役の送迎、訓練の写真及びビデオ撮影 事前準備及び打合せ

エ 買い物支援に関するモデル地区指定【新規】

小松地区を対象にCOOP生協の宅配サービスを公民館サロン時に実施する仕組みを構築。(週1回現在6名程度の利用があり)

オ 地域ケア会議への参加

実施日	平成29年 6月21日(水)	平成29年 7月19日(水)
	平成29年 8月23日(水)	平成29年 9月20日(水)
	平成29年10月18日(水)	平成29年11月15日(水)
	平成29年12月20日(水)	平成30年 1月24日(水)
	平成30年 2月21日(水)	平成30年 3月22日(木)
場所	門川町役場南館2階会議室	
参加者	コーディネーター1名 延べ10人	
内容	地域ケア会議助言者	

(3) 総合相談事業の推進【町受託事業】

常設相談・無料弁護士相談を実施し、町民が抱えている心配ごとや専門的な事案に対し総合的に対処し、問題解決への相談に応じました。

	開設日	開設時間
常設相談	月～金曜日	午前9時～午後4時まで
無料弁護士相談	毎月第3火曜日	午後1時30分～午後4時30分まで

- ・相談件数 396件 (456件) []内は弁護士相談
 内訳 常設相談件数 350件 (402件)、弁護士相談件数 46件 (54件)

相談内容	件数	相談内容	件数
生計	8 [0]	人権・法律	77 [13]
年金	3 [1]	財産	66 [16]
職業・生業	5 [0]	事故	7 [3]
住宅	12 [1]	児童母子福祉	0 [0]
家族	21 [0]	教育・青少年	4 [2]
結婚	0 [0]	心障児(者)福祉	1 [0]
離婚	27 [7]	母子・父子福祉	1 [0]
保健・衛生	1 [0]	老人福祉	100 [0]
医療	13 [2]	苦情	27 [1]
精神保健	10 [0]	その他	13 [0]
合計			396 [46]

- ・総合相談センターだよりの発行 (年12回 社協だより)

(4) 生きがいくくり・介護予防事業の実施

①ふれあい交流事業の実施【町補助事業】

(総合福祉センター「ふれあいの館」の開放)

送迎車を運行し、高齢者の生きがいくくりを行いました。

回数(回)	利用者(人)
48 (44)	528 (471)

②福祉バスの運行事業【再掲】

③高齢者スポーツ活動助成

グラウンドゴルフ協会、四半的協会が開催するスポーツ大会に助成を行いました。

2団体 12,000円 (2団体 12,000円)

(5) 住民主体のボランティア活動の推進

①ボランティアセンター事業の推進

○ボランティア活動者

項目	人数	備考
ボランティアセンター 把握者数	2,176人 (2,431人)	高齢者クラブ連合会、地区福祉推進委員会、子ども見守りネットワーク活動者、災害ボランティア関係活動者他
ボランティアセンター 登録者数	558人 (570人)	・ボランティア連絡協議会会員 18団体 430人、個人 8人 ・福祉施設訪問ボランティア 8団体 115人、個人 5人

- ア ボランティアに関する検討会の参加
- ・ボランティアに関する検討会（年6回）
 - ・ボランティア代表者会（年1回）

イ ボランティア相談・派遣

相談件数（件）	32（84）
活動件数（件）	25（136）
活動者数（人）	182（757）

ウ ボランティア活動に関する情報提供の充実

- 社協だよりの発行（第268号～第279号）【再掲】
配布先 町内全世帯、福祉施設関係機関 毎月6,450部作成
- 町内掲示板、班回覧の活用【再掲】
- 本会ホームページでの情報提供【再掲】
- 収集ボランティア活動（ボランティアセンター受付分）

項目	実績数
ペットボトルキャップ	1,150kg（740kg）
リングプル	60kg（35kg）

※ペットボトルキャップは約508人分のポリオワクチンの購入に充てられます。

②福祉教育の推進

ア 社会福祉普及推進校の指定

門川小学校、草川小学校、西門川小学校、五十鈴小学校、門川中学校、
西門川中学校、門川高等学校（全7校）

イ 社会福祉普及推進校助成の実施

- ・活動費助成（1校につき年間上限40,000円で助成 事業申請型）

助成額（総額）	267,711円
内 容	地域の子ども・高齢者・施設利用者との交流、障がい者との交流、 技能体験学習、環境美化活動、福祉体験学習、募金活動など

ウ ふくし体験サポーター養成研修の開催

実施日	平成30年2月20日（火）
場 所	総合福祉センター
参加者	一般参加者、手話サークル・聴覚障がい者協会 合計 26人
内 容	「聴覚障がい者の生活とその理解」（講師 日向聴覚障害者協会）
講 師	「日常生活における手話、手話コース」（講師 門川手話サークル）

エ 福祉体験学習の支援

実施日	平成29年5月26日（金）
場 所	門川中学校武道館
参加者	門川中学校1年生及び教諭136人 高齢者クラブ会長・副会長2人

内 容	昔の門川町の様子について
実 施 日	平成29年6月22日 (木)
場 所	門川中学校
参 加 者	門川中学校1年生 133人
内 容	高齢者との交流体験 (ニュースポーツ、料理、裁縫、園芸、浴衣の着付)、福祉体験学習 (車イス・アイマスク・手話・点字) 講師の派遣調整

実 施 日	平成29年11月29日 (水)
場 所	門川小学校
参 加 者	門川小学校1年生 79人
内 容	昔遊び体験の講師派遣調整

実 施 日	平成29年12月1日 (金)
場 所	門川小学校
参 加 者	門川小学校5年生 79人
内 容	車イス体験、アイマスク体験、手話体験の指導及び講師派遣調整

実 施 日	平成30年2月14日 (水)
場 所	草川小学校
参 加 者	草川小学校3年生 57人
内 容	車イス体験、アイマスク体験の講師派遣調整

実 施 日	平成30年2月27日 (火)
場 所	五十鈴小学校
参 加 者	五十鈴小学校1年生 53人
内 容	昔遊び体験の講師派遣調整

実 施 日	平成30年2月28日 (水)
場 所	五十鈴小学校
参 加 者	五十鈴小学校3年生 32人
内 容	アイマスク体験、点字体験の講師派遣調整

オ 福祉センター見学受入

実 施 日	平成29年7月14日 (金)
場 所	門川町総合福祉センター
参 加 者	五十鈴小学校5年生 41人
内 容	社会福祉協議会の事業について、福祉センター見学

実 施 日	平成29年10月27日 (金)
場 所	門川町総合福祉センター
参 加 者	草川小学校5年生 48人
内 容	社会福祉協議会の事業について、福祉センター見学

実施日	平成29年11月13日(月)
場所	門川町総合福祉センター
参加者	草川小学校5年生 48人
内容	デイサービス利用者との交流

カ 実習生の受入

実施日	平成29年8月17日(木)～9月20日(水)の内15日間
場所	門川町総合福祉センター
参加者	九州保健福祉大学生 2人
内容	地域福祉係業務の実習(社会福祉士国家試験受験資格)

③子ども見守りネットワーク事業の推進

児童・生徒の安心・安全な地域づくりを目的として事業を行いました。

ア 子ども見守りネットワーク推進会議の開催

委員数(各関係機関、団体代表) 44人

実施日	平成29年8月31日(木) 平成30年2月9日(金)
場所	門川町総合福祉センター
参加者	委員 1回目…31人 2回目…32人
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・役員改選 ・説明「日向警察署管内の犯罪等発生状況、不審者対応について」 ・説明「これからの見守り活動について」 ・学校の取組みについて ・今後の活動と実務者会議について

イ 子ども見守り活動の広報の充実

社協だよりによる広報

ウ 登下校時の見守り活動の実施

見守り登録者への更新案内 平成30年1月

見守り登録者数 409人(443人)

エ 青色回転灯装備車による巡回パトロールの実施

入学、新学期時のパトロール実施

町と連携し、夜間パトロールを週に1回

(午後4時30分から午後6時30分まで実施)

④災害ボランティアに関する事業の推進

ア 災害ボランティア推進協議会及び研修会の開催

○災害ボランティア推進協議会の開催

実施日	平成30年2月23日(金)
場所	総合福祉センター
参加者	委員 20人
内容	災害ボランティアセンター運営訓練報告 今後の災害ボランティアについて

○災害ボランティア運営研修会の開催 ※市町村社協連協との共催

実施日	平成29年11月9日(木)～10日(金)
場所	総合福祉センター
参加者	1日目 77人 2日目 123人 ※地区住民、県内市町村社協職員
内容	災害ボランティアセンター運営訓練

イ 災害時要援護者台帳の更新(平成29年9月)

ウ 災害ボランティアの啓発・広報(年1回)

⑤住民参加型在宅福祉サービス「たんぽぽ会」

住民相互の支えあい・たすけあい活動を行いました。

・サービス提供状況 協力会員 5人(5人) 利用会員 39人(40人)

区分	実利用人数(人)	派遣回数(回)	派遣時間(時間)
家事援助	39(57)	715(729)	897.5(920.0)
身体介護	0(0)	0(0)	0(0)
育児支援	0(0)	0(0)	0(0)
合計	39(57)	715(729)	897.5(920.0)

(6) 関係機関・団体とのネットワーク形成

①福祉団体の育成支援事業の推進

ア 福祉団体、ボランティア団体の育成・支援
事務局業務

団体名	活動内容
民生委員児童委員協議会	毎月第3木曜日定例会（年10回） 正副会長会（年3回）、運営委員会（年4回） 専門部会（年3回）、視察研修（年2回） 学校訪問 全校7校実施（年1回）
高齢者クラブ連合会	理事会（6回）、会長・女性部長合同会他（5回） 会員研修会（3回）、町高齢者クラブ大会（年1回） 町内中学校地域学習・小学校昔の遊び（年3回）
ボランティア連絡協議会	理事会（6回）、会員研修会（年5回） 環境美化活動（年1回）
宮崎県共同募金会 門川町共同募金委員会	委員会（年2回）、街頭募金活動（年2回）

イ 活動費助成

福祉団体、当事者団体等の育成および支援を目的に、活動費助成を行いました。

5団体 184,000円（6団体 199,000円）

No	団体名	事業内容	助成額（円）
1	高齢者クラブ連合会	単位クラブ活動支援	84,000
2	ボランティア連絡協議会	会員研修会、情報誌発行	35,000
3	母子寡婦福祉連絡協議会	母子寡婦福祉交流活動	25,000
4	手話サークル	聴覚障がい者との交流会	20,000
5	視力障がい者福祉会	視覚障がい者の交流事業	20,000

②関係機関との連携および会議の開催

ア 子ども見守りネットワーク推進会議【再掲】

イ 災害ボランティア推進協議会【再掲】

ウ 福祉施設との連携および活動支援

③福祉施設合同事業の実施

ア 福祉施設連絡会の開催

実施日	平成29年6月23日（金）
場所	総合福祉センター
参加者	町内福祉施設職員 51人
内容	「救命救急について」 講師 日向消防署職員 「福祉施設合同事業について」

イ 歳末ふれあい餅つき交流会（地球館主催事業）

実施日	平成29年12月19日（火）
場 所	高齢者福祉複合施設 ふれあい地球館
参加者	239人 【施設】草川地区福祉施設利用者（高齢者・障がい者・児童） 【ボランティア】民生委員児童委員、婦人団体連絡協議会、 門川温泉心の杜職員、ふれあい地球館職員、社協職員
内 容	もちつき、鏡餅づくり、ぜんざい会、合唱

④日向・東臼杵ブロック連協事業への参加

・監査（1回目）

実施日	平成29年4月6日（木）
場 所	日向市総合福祉センター
参加者	日向・東臼杵ブロック社協監査 4人（内 本会1人参加）
内 容	平成28年度事業報告及び決算監査

・理事会（1回目）

実施日	平成29年4月7日（金）
場 所	日向市総合福祉センター
参加者	日向・東臼杵ブロック社協理事及び監事等14人（内 本会3人参加）
内 容	平成28年度事業報告及び決算報告について 平成29年度事業計画（案）及び収支予算（案）について 事務局及び役員等に関する内規の変更について 他

・理事会（2回目）

実施日	平成29年9月22日（金）
場 所	日向市総合福祉センター
参加者	日向・東臼杵ブロック社協理事及び監事等16人（内 本会3人参加）
内 容	職員交流会及び職員研修会について 生活困窮者フードバンク事業について 生活支援活動強化方針の実現に向けた取り組みについて 他

・事務局長会議

実施日	平成30年1月29日(月)
場所	美郷町西郷生きいきトレーニングセンター
参加者	日向・東臼杵郡社協事務局長、事務局職員7人(内 本会1人参加)
内容	市町村社協連絡協議会規約等の改正について

(7) 低所得者支援および日常生活支援

①門川町成年後見事業【新規 町受託事業】

ア 運営規程等の整備

- ・運営委員の選任、規程等整備

イ 運営委員会の実施

実施日	平成29年10月4日(水)
場所	門川町総合福祉センター
内容	・各規程の整備について、成年後見業務の範囲について ・受任となるケースに対する助言等 12人出席

ウ 資質向上のための会議・研修会の参加

実施日	平成29年6月1日(木)
場所	延岡総合庁舎
内容	成年後見事業の取り組み状況について 1人出席

実施日	平成29年10月11日(水)
場所	門川町総合福祉センター
内容	児湯福祉事務所との成年後見勉強会

実施日	平成29年12月4日(月)
場所	門川町総合福祉センター
内容	児湯郡社会福祉協議会との成年後見勉強会

エ 受任に向けた体制整備

○裁判所での面談

実施日	平成29年12月25日(月)
場所	宮崎家庭裁判所 延岡支部
内容	成年後見事業実施に伴う裁判所の面接 3人出席

○備品等整備

- 看板及び金庫の整備

②資金貸付事業

ア たすけあい金庫貸付事業【本会自主事業】

○相談件数、貸付額

相談件数	申請件数	決定件数	金 額(円)
56(44)	12(23)	12(23)	430,000(844,000)

イ 生活福祉資金【県社協受託事業】

○相談件数、貸付額

相談件数	相談延件数	申請件数	決定件数	金 額 (円)
38(29)	55(110)	2(7)	2(5)	204,000(830,000)

③日常生活自立支援事業の実施【県社協受託事業】

認知症、知的障がい者、精神障がい者などの判断能力が不十分な方、および生活に不安のある高齢者等が、地域において安心して自立した生活が送れるよう支援しました。

ア 専門員の配置 1人

イ 生活支援員の配置 4人(内1人職員) 平成30年3月31日現在

実利用者数	新規契約者数	契約解除数	延支援回数
30人(30人)	5人(10人)	5人(5人)	618回(489回)

④生活困窮者支援に関する取り組み

ア 生活困窮者緊急支援事業(フードバンク)

生活困窮者から相談を受け、必要な方に食糧の提供を行いました。

相談件数	申請件数	実利用人数
6件(15件)	4件(12件)	4人(8人)

イ 関係機関会議の参加

- ・東臼杵郡生活困窮者自立支援事業等研修会への参加

実 施 日	平成30年2月20日(火)
場 所	諸塚村役場
参 加 者	北部福祉こどもセンター、東臼杵郡内行政担当者及び社協職員 合計 15人(内本会職員2人)
内 容	・宮崎県生活困窮者の状況について ・事例を通じたグループワーク

ウ 法外援護事業

行路人や浮浪者など、法的に援助・支援されない者を対象に支援しました。

1回500円支給

1人 500円(1人 500円)

⑤社会福祉法人協働型地域貢献モデル事業の受託【新規事業】

- ・参加社会福祉法人（モデル指定は平成29年11月24日から平成30年2月28日）
社会福祉法人友隣会、社会福祉法人誠育会、社会福祉法人五十鈴福祉会、
社会福祉法人門川町社会福祉協議会

生活支援品支給事業（フードバンク等事業）

相談件数	申請件数	実利用人数
10件	10件	10人

連絡会議の開催

実施日	平成29年12月12日（火）
場所	門川町総合福祉センター
参加者	五十鈴福祉会、草川保育園、ワークセンター悠々工房、 本会職員2人 合計5人
内容	・モデル事業概要について ・生活支援品支給事業（フードバンク等について）

社会福祉法人による地域公益的取組に係る研修会

実施日	平成30年2月22日（木）
場所	宮崎県福祉総合センター
参加者	2人
内容	モデル事業報告（フードバンク事業）

⑥福祉用具貸出事業（日常生活支援）（単位：台）

福祉用具	通常貸出	短期貸出
電動ベッド	10 (15)	2 (0)
車椅子	13 (21)	41 (46)
その他	0 (6)	17 (0)
合計	23 (42)	60 (46)

(8) 子育て支援事業の推進

放課後児童対策事業（児童クラブ）【受託事業】

※登録児童数はH29.3.31現在

校区名	実施場所	開館日数 (日)	登録児童数 (人)	延利用者数 (人)
門川小学校区	門川小学校	291 (292)	38 (36)	4,339 (4,670)
五十鈴小学校区	五十鈴小学校	291 (292)	36 (32)	3,414 (4,054)
西門川小学校区	西門川児童館	177 (293)	1 (1)	177 (337)
合 計			75 (69)	7,930 (9,061)

※西門川児童館管理運営事業 平成29年度休止

(9) 障がい者福祉サービス

①コミュニケーション支援事業（手話通訳派遣事業）【受託事業】

聴覚障がい者に手話通訳者を派遣できるよう職員を配置しています。

相談件数	派遣回数(回)	利用者 (人)	派遣人数 (人)
17 (3)	14 (1)	5 (1)	16 (2)

※上記とは別に担当職員による手話通訳が2件

②専門ボランティアの育成支援

○手話勉強会の支援

専門ボランティアの育成支援を目的に、活動助成金の支給、会場の貸出を行いました。

延べ実施回数	47回
延べ参加者数	921人

助成額 40,000円

○点訳活動支援

点訳活動に関する支援を行いました。(会場貸出)

③点字版「社協だより」の発行（協力 門川点訳サークル「点とうむし」）

配布先 町内視覚障がい者 2世帯 12回（2世帯 12回）

2) 在宅福祉事業の推進

在宅福祉係では介護保険法および障害者総合支援法等の制度事業および町からの受託事業を実施し、利用者の在宅生活の安定化、機能維持、介護度改善、家族介護負担の軽減を目的に事業を進めました。

(1) 居宅介護支援事業の実施

介護支援専門員が相談援助、ケアプラン作成、サービス調整等を行いました。

- ・介護支援専門員 4人 (4人)
- ・実利用人数 137人 (145人)
- ・居宅介護支援延べ件数

介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
422 (475)	401 (427)	223 (174)	111 (115)	90 (118)	1,247 (1,309)

(2) デイサービス事業の実施 (開所日数：312日)

①介護保険のデイサービス

介護予防通所介護事業及び従来の通所介護事業を実施し、機能維持、日常生活支援、家族支援を行いました。

ア 通所介護事業

・利用状況

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
実利用者数	37 (31)	20 (19)	12 (9)	4 (5)	3 (5)	76 (69)
延利用者数	2,651 (2,637)	2,193 (1,967)	941 (922)	251 (342)	476 (457)	6,512 (6,325)

イ 介護予防通所介護事業 H29.4月～認定期間満了時に総合事業へ移行

・利用状況

	要支援1	要支援2	合計
実利用者数	5 (13)	17 (19)	22 (32)
延利用者数	74 (259)	665 (1,236)	739 (1,495)

ウ 介護予防・日常生活支援総合事業(通所型サービスみなし) H29.4月～
・利用状況

	要支援1	要支援2	事業対象者	合計
実利用者数	5 (-)	17 (-)	12 (-)	34 (-)
延利用者数	99 (-)	635 (-)	328 (-)	1,062 (-)

②基準該当生活介護事業の実施

障がい者の社会参加や自立促進、生活の質の向上等を目的に実施しました。

・利用状況

実施日数	実人員	延利用者数	1日平均利用者数
176日 (283日)	2 (5)	215 (497)	1.2 (1.8)

(3) ホームヘルプサービス事業の実施 (開所日数：365日)

①介護保険の訪問介護事業

介護予防訪問介護事業及び要介護者を対象とする訪問介護を実施し、利用者の家事援助・身体介護を行いました。

ア 訪問介護事業

・実利用者数 31人 (33人)

・利用状況

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
延派遣回数	971 (1,494)	1,340 (2,031)	377 (214)	134 (289)	289 (398)	3,111 (4,426)
延派遣時間	944 (1,503)	1338 (1,992)	400 (212)	134 (267)	151 (198)	2,967 (4,172)

イ 介護予防訪問介護事業 H29.4月～認定期間満了時に総合事業へ移行

・実利用者数 27人 (37人)

・利用状況

	要支援1	要支援2	合計
延派遣回数	512 (1,001)	598 (1,279)	1,110 (2,280)
延派遣時間	512 (1,001)	571 (1,260)	1,083 (2,261)

ウ 介護予防・日常生活支援総合事業(訪問型サービスみなし) H29.4月～

・実利用者数 31人 (-)

・利用状況

	要支援1	要支援2	事業対象者	合計
延派遣回数	272 (-)	383 (-)	341 (-)	996 (-)
延派遣時間	272 (-)	383 (-)	341 (-)	996 (-)

②障害者総合支援法のホームヘルプサービス

障害者居宅介護、同行援護、移動支援のサービスを実施しました。

居宅介護事業、同行援護事業、移動支援事業

障がい者に対しホームヘルパーを派遣し、在宅の生活を支援しました。

【居宅介護】

実利用者人員	延派遣回数	延派遣時間
13 (15)	2,511 (1,656)	1,786 (1,343)

【同行援護】

実利用人員	延派遣回数	延派遣時間
4 (4)	109 (88)	359 (316)

【移動支援】 地域生活支援事業

実利用人員	延派遣回数	延派遣時間
2 (2)	19 (21)	30 (15)

(4) 配食サービス事業の実施【受託事業】配食日数365日

利用者の安否確認を行いながら、毎日型の給食サービス（夕食・昼食）を実施しました。また、低栄養に関するチェック表を作成し、評価を行うことによってサービスの質の向上に努めました。

・利用状況

(夕食) 実利用者数 83人 (108人)

配食数			1日平均
弁当	おかずのみ	合計	
4,993 (5,153)	9,905 (12,112)	14,898 (17,265)	41 (47)

(昼食) 実利用者数 30人 (32人)

配食数			1日平均
弁当	おかずのみ	合計	
1,705 (1,566)	2,426 (3,206)	4,131 (4,772)	11 (13)

利用世帯状況

高齢者世帯(人)				障がい者世帯	計
寝たきり	1人暮らし	高齢者のみ	その他		
0 (0)	37 (45)	17 (31)	35 (7)	15 (27)	104 (110)

(5) 実習生の受入

事業名	実人数	実日数	受講生・実習生
(介護予防) 通所介護事業	5	21	門川高等学校
	4	2	門川中学校
	3	3	土々呂中学校
(介護予防) 訪問介護事業	2	2	九州保健福祉大学
居宅介護支援事業	6	8	介護支援専門員研修
配食サービス	2	2	九州保健福祉大学

3) 地域包括支援センター事業推進

地域の高齢者等の様々な問題解決に向け、相談支援、広報啓発等を行いました。また、高齢者の状況の変化に応じた継続的包括的支援を構築するための関係機関との連携強化、地域力の向上、介護予防事業の推進の継続に努め、認知症対策に積極的に取り組みました。

(1) 一般介護予防事業【旧介護予防ケアマネジメント業務】

①介護予防教室

実施地区数	8地区／8回（8地区 / 9回）
場 所	各地区公民館
参 加 者	105人（128人）
内 容	講話（転倒予防、低栄養予防、認知症予防および対応、高血圧症と食事、簡単調理教室、急変時の対応について、メイク講座等） 講師：栄養士、日向消防、ボランティア講師、包括職員等

②いきいき百歳体操

定例実施地区 39地区（38地区） 実施者数 576人（527人）

ア 百歳体操サポーター養成研修

実 施 日	1回目：平成29年8月24日（木） 2回目：平成29年8月31日（木）
場 所	門川町役場南別館
参 加 者	1回目：43人（88人） 2回目：45人（86人）
内 容	講義、実技他 講師：町福祉課職員、理学療法士他

両日参加者 30人（サポーター登録者累計 217人）

イ 百歳体操サポーター交流会

実 施 日	平成29年7月14日（金）
場 所	門川町総合福祉センター
参 加 者	各地区サポーター 60人
内 容	活動状況報告 研修「すぐに行なえる経口補水療法」 講師：(株)大塚製薬 中村環氏

ウ 百歳体操交流会

実 施 日	平成29年10月17日（火）
場 所	門川勤労者総合福祉センター（クリエイティブセンター門川）
参 加 者	百歳体操実践者、県内福祉関係者 283人（338人）
内 容	表彰式、しゃきしゃき百歳体操の紹介 講話 演題「あなたがいるからこそ」 講師：フリーアナウンサー 坂井淳子 氏

③いきいきサロン活動支援

ア いきいきサロンフォローアップ

実施日	各地区の希望日 16地区 20回 (25地区 31回)
場所	各地区公民館
参加者(延)	各地区サロン参加者 225人 (378人)
内容	体操指導、レクレーション指導他

イ サロンサポーター研修会

実施日	平成30年2月22日(木)
場所	門川町総合福祉センター
参加者	33地区/58人(30地区/60人)
内容	講話「サロン中に地震が発生!!」 講師：門川町役場総務課 永田孝一氏

④ノルディックウォーク教室

ア 固定教室

延べ人数合計489人(507人)

実施日 場所 参加者	①平成29年4月～5月 ・須賀崎地区(6回) 実人数18人 延べ人数49人 ・西栄町地区(6回) 実人数15人 延べ人数60人
	②平成29年9月 ・海浜総合公園(6回) 実人数11人 延べ人数39人
	③平成29年10月～12月 ・小園地区(9回) 実人数12人 延べ人数77人
	④平成29年11月～30年1月 ・本町地区(9回) 実人数10人 延べ人数62人
	⑤平成30年1月～3月 ・南ヶ丘地区(10回) 実人数12人 延べ人数96人
	⑥平成30年2月～3月 ・栄ヶ丘地区(15回) 実人数11人 延べ人数106人

イ 出前教室(住民からの要請で4回を限度に実施) 延べ人数合計30人(246人)

実施日 場所 参加者	①平成29年4月～5月 ・五十鈴地区(4回) 実人数9人 延べ人数27人
	②平成29年5月23日 ・加草2区(1回) 人数3人

ウ 体験教室(広報のため一日体験を実施)

延べ人数合計38人(246人)

実施日 場所 参加者	①平成29年6月1日(木) クリエイティブセンター門川 3人
	②平成29年6月5日(月) 西門川活性化センター 0人
	③平成29年6月20日(火) 中央公民館 15人
	④平成29年6月21日(水) 勤労者体育館(宮ヶ原) 10人
	⑤平成29年6月30日(金) かどがわ温泉 心の杜 11人

エ 自主サークル支援

実施日	月1回(6会場) 延べ19回
場所	小松、梅ノ木、竹名、小園、海浜公園、南ヶ丘
参加者	延べ138人
内容	ノルディックウォークのフォローアップ

オ 交流会

実施日	平成30年3月8日(木)
場所	かどがわ温泉 心の杜
参加者	80人
内容	・効果測定 ・講演「笑いケア体操」でいつも元気に 講師：水永玲子氏

⑤スクエアステップ

ア 地区訪問

実施日	地区の希望する日時 年間49回
場所	各地区公民館(32地区)
参加者	参加延べ人数 606人
内容	スクエアステップの紹介、体験

イ 出前講座等

実施日 場所 参加者	①平成29年11月13日(月) 門川町総合福祉センター 手話サークル 15人 ②平成29年11月26日(日) 門川町総合福祉センター 福祉ふれあい祭り参加者 88人 ③平成30年3月31日(土) クリエイティブセンター門川 門川町婦人団体連絡協議会 36人
内容	スクエアステップの紹介、実践

ウ 交流会「つながれ!かどがわ～スクエアステップで世代間交流～」【新規】

実施日	平成29年12月2日(土)
場所	門川町総合文化会館、クリエイティブセンター門川
参加者	274人(内 児童10人、高校生48人 大学生7人)
内容	①講話 「認知症と運動機能について」講師：協和病院 二宮嘉正氏 「Let's スクエアステップ」講師：鹿屋体育大学 中垣内真樹氏 ②スクエアステップ体験会

エ サポーター養成講座

実施日	平成30年2月2日(金)、9日(金)、16日(金)、23日(金)
場所	門川町総合福祉センター
参加者	延べ受講者数164人(内全課程修了者 34人)
内容	スクエアステップの指導、実践、意見交換、修了証授与

⑥パワーリハビリ教室

	期間回数	二次予防対象者	要支援認定者	要介護認定者	一般高齢者	障がい	合計
通常コース(8クール)	3ヶ月 週2回	27 (38)	16 (27)	1 (2)	31 (27)	0 (1)	75 (95)
フォローアップ(2クール)	6ヶ月 週1回	4 (6)	3 (26)	1 (0)	11 (8)	0 (1)	19 (39)
地域開放型	—	—	—	—	40 (30)	—	40 (30)

*サポーター数4人(8)

⑦疾患別既往者サロン(自己管理プロジェクト)

期間	平成29年7月11日(火)～平成29年12月26日(火) 毎週火曜日 全12回
場所	役場南別館、中央公民館、日向病院講堂、延岡市北方町(町外研修)
参加者	脳血管疾患既往者 実参加9人(延べ99人)
内容	内容：講義及びフォローアップ 講師：理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、薬剤師、管理栄養士、地域包括支援センター職員

⑧参加者の個別機能評価(体力測定)【新規】

実施日	地区の希望する日
場所	各地区公民館(42地区/38会場)
参加者	65歳以上各地区希望者 527人
内容	基本データ(身長、体重、血圧、脈) 握力、3m往復歩行、長座位体前屈、開眼片足立ち、5m歩行

(2) 認知症施策支援事業

①認知症に関する研修会の開催

傾聴ボランティア養成講座

実施日	平成29年11月12日(日) 平成29年11月14日(火) 平成30年 2月 3日(土) 平成30年 2月17日(土)
場所	門川町役場3階会議室、門川町総合福祉センター
参加者	1回目 30人 2回目 8人 3回目 3人 4回目 4人 *修了者4人
内容	講義：傾聴ボランティアについて 実技：福祉サービス利用者との会話 講師：臨床宗教師 モトサンチェス・ミカ 氏

②サポーター養成講座の開催

実 施 日 場 所 参 加 者	①平成29年5月10日(水) 梅の木地区集会所 梅ノ木地区住民(11人)
	②平成29年6月2日(金) デイサービスあくた デイサービスあくた職員(5人)
	③平成29年10月23日(月) 総合メディカル株式会社 総合メディカル株式会社社員(4人)
	④平成29年11月11日(土) 西栄町公民館 西栄町地区住民(22人)
	⑤平成30年3月19日(月) 門川高校 門川高校1年生(19人)

③認知症徘徊模擬訓練

実 施 日	平成29年12月3日(日)
場 所	西栄町地区
参 加 者	西栄町地区住民、消防、福祉事業所、社協、役場 112人
内 容	認知症徘徊者捜索訓練、通報訓練

④関係会議の参加

ア 門川町認知症地域支援推進委員会 毎月1回
認知症ケアパスの作成等

イ 門川町認知症施策検討委員会・認知症組織合同会

実 施 日	平成29年4月19日(水) 平成29年7月6日(木) 平成29年12月7日(木)
場 所	門川町役場
参 加 者	門川町認知症施策検討委員、認知症初期集中支援チーム、 認知症地域支援推進員
内 容	認知症施策に関する協議

(3) 認知症初期集中支援事業

認知症初期集中支援 チームとの連携	初期相談対応 38人(*延訪問回数 170回) 初期集中支援チームへの紹介11人(会議参加30回)
----------------------	--

(4) 包括的支援事業

①高齢者等相談支援

○相談者件数(延べ件数)

来所	訪問	電話	書面	その他	合計
193	663	1,135	76	691	2,758

*内夜間相談：延べ0件(6)

○相談者内訳件数（延べ件数）

本人	1,453	ケアマネ	117	医療関係	284
家族（同居）	177	役場	119	北部福祉こどもセンター	62
家族（別居）	250	事業所	138	その他	49
近隣者	45	民生委員	64	合計	2,758

○相談内容別件数（延べ件数）

身体に関すること	1,206
認知症に関すること	436
疾病に関すること	269
高齢者虐待に関すること	99
権利擁護に関すること	22
実態把握訪問	38
その他	688
合計	2,758

②地域におけるネットワークとの連携及び支援

（再掲 地区福祉推進委員研修および座談会の実施）

実施日	平成29年7月3日（月）～9月7日（木）
場所	各地区公民館 43地区（39ヶ所）
参加者	参加者 369人（推進委員、地区役員、地域住民） 内 地区福祉推進委員 336人／434人（77.4%）
内容	介護予防事業、熱中症対策について

③高齢者支援に関する情報発信

おとじま通信（社協だより）	毎月
ホームページ	随時更新

④関係機関との連携

ア 各種関係機関会議の参加

会議	実績・内容等
地域密着型サービス運営推進会議	10事業所／28回
門川町地域ケア会議	10回
門川町支えあう地域づくり協議体会議	3回
門川町高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定委員会	3回
門川町障がい者福祉計画策定委員会	2回
門川町国民健康保険運営会議	2回
やっちみろや健康づくり運営協議会	2回

イ 介護支援専門員連絡会の開催

実施日	月1回 年11回実施
場所	門川町総合福祉センター
参加者	町内介護支援専門員、福祉課職員 延べ239人
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・事例検討等 7回 ・行政より連絡事項 2回 ・民生委員・児童委員との情報交換会 1回 ・研修「在宅医療について」

ウ 介護サービス事業所向け研修会の開催

実施日	平成29年5月9日(火)
場所	門川町総合福祉センター
参加者	町内介護保険事業所職員 42人
内容	在宅医療について【再掲】 講師：済生会日向病院 医師 久保田哲代氏

実施日	平成29年6月21日(水)
場所	門川町総合福祉センター
参加者	町内介護保険事業所職員 28人
内容	内容：機能評価方法の紹介と実践 講師：済生会日向病院 理学療法士 猪倉裕永氏

⑤権利擁護業務

ケース会議の実施 6回
議題：高齢者虐待、認知症等

⑥高齢者支援担い手の育成及び活動支援

実施日	奇数月に実施 年6回
場所	門川町総合福祉センター
参加者	生活介護支援サポーター「あおぞら」会員 延べ34人
内容	意見交換、研修会案内、徘徊模擬訓練への参加(徘徊者役)

(5) 任意事業

認知症高齢者等家族支援事業(徘徊探知機の貸し出し)
貸出件数：1件(1) 検索依頼回数：0件(0)

(6) 介護保険事業

要支援1・2・総合事業対象者と認定された高齢者等に対してサービス計画を作成し、自立にむけた支援を行いました。

○介護報酬請求件数

	介護報酬請求延べ件数	内新規	自立実件数
介護予防支援	1,787 (2,154)	55(92)	3 (3)
介護予防ケアマネジメント	608 (-)	56(-)	1 (-)
合計	2,395 (2,154)	111(92)	4 (3)

○特定福祉用具購入、住宅改修のみの利用者対応（介護報酬請求対象外）

	要支援1	要支援2	要介護	合計
特定福祉用具購入のみ	0 (2)	3 (1)	2 (2)	5 (5)
住宅改修のみ	8 (5)	3 (10)	6 (3)	17 (18)
福祉用具購入と住宅改修	4 (5)	3 (3)	7 (3)	14 (11)
合計	12 (12)	9 (14)	15 (8)	36 (34)

(7) 実習生の受け入れ

九州保健福祉大学 2人 各24日、宮崎県看護協会訪問看護研修 2人 各1日

4) 障害児・者相談支援事業の推進

(1) 障がい者相談支援事業の推進

きめ細かい相談対応、関係機関との連携強化、また、障がいの理解・啓発を通して、障がいがあっても暮らし続けられる地域づくりに努めました。

○障がい種別相談件数

*その他：難病、手帳の未所持者等

相談件数		夜間相談 件数	障がい種別(実)				
実	延べ		身体	知的	精神	児童	*その他
79 (148)	231 (410)	0 (2)	34 (42)	66 (34)	63 (39)	2 (10)	36 (23)

○相談方法延べ件数

相談方法				
来所	訪問	電話	文書	その他
27 (51)	57 (57)	94 (206)	5 (3)	44 (75)

*「その他」：個別支援会議、関係機関との連携等

○会議等の開催

【個別支援ケース会議】

実施日	随時(年11回)
場所	門川町総合福祉センター、門川町役場他
参加者	関係機関 延べ70人
内容	虐待、経済、就労、家族、生活

【門川町障がい児・者関係機関連絡会】

実施日	平成30年3月26日(月)
場所	門川町総合福祉センター
参加者	町内障がい者関連事業所職員 15人
内容	平成30年度障害福祉サービス等報酬改定について

○会議等への参加

会議名	参加回数 (回)
日向・東臼杵郡障がい者自立支援協議会および部会	20 (23)
日向・門川・入郷地区 就労・生活支援担当者会議	10 (10)
門川町地域活動支援センター運営会議	6 (6)
宮崎県障害者相談支援事業連絡協議会	3 (8)
門川町保育園・幼稚園等訪問相談事業	3 (3)
子ども発達支援ネットワーク会議	4 (3)

○障がいの理解・啓発に関する研修会の開催

研修会名	実施日・参加者数・内容等
高次脳機能障害について ～理解と支援～	平成29年7月6日(木) 場所：総合福祉センター 講師：宮崎県身体障がい者相談センター 高次脳機能障がい専門技師 池袋貞子氏 参加：51人
高次脳機能障害について ～コミュニケーションと食べる事を中心に～	平成30年3月22日(木) 場所：総合福祉センター 講師：九州保健福祉大学 保健科学部 言語聴覚療法学科 原修一氏 参加：33人

○計画相談

障がい福祉サービスを利用される方の相談支援、サービス計画の作成を行いました。

報酬請求延べ件数

計画件数	モニタリング件数
43(16)	55(41)

(2) 地域活動支援センター事業の実施

障がい者等を対象に生活訓練や創作活動を通して、日中活動の場を提供しました。

実施日数	実人員	延利用者数	一日平均利用者数
244(243)	5(4)	763(842)	3.1(3.4)

5) 法人経営体制の充実

(1) 役員会、評議員会の充実、職員の資質向上

①役員会、評議員会の開催

・理事会 6回

実施日	主な議題
平成29年 6月13日 (火)	<ul style="list-style-type: none"> 平成29年度補正予算について 平成28年度事業報告について 平成28年度決算について 社会福祉充実計画について 次期理事、監事の選任について 役員並びに評議員等の報酬等に関する規程の一部改正について 定時評議員会の招集事項について
平成29年 6月29日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> 会長、副会長の選任について
平成29年 7月12日 (水) ※書面による同意	<ul style="list-style-type: none"> 評議員会招集事項について (社会福祉充実計画の変更)
平成29年12月12日 (火) ※書面による同意	<ul style="list-style-type: none"> 評議員会招集事項について (社会福祉充実計画の変更)
平成30年 1月16日 (火)	<ul style="list-style-type: none"> 補正予算について 評議員会の招集事項について
平成30年 3月23日 (金)	<ul style="list-style-type: none"> 就業規則の一部改正について 育児休業等に関する規則の一部改正について 育児又は介護を行う職員の深夜勤務及び時間外労働の制限、勤務時間の短縮等の措置に関する規則の一部改正について 臨時職員・嘱託に関する規程の一部改正について 平成29年度補正予算について 平成30年度事業計画について 平成30年度予算について 評議員会の招集事項について

・評議員会 5回

※平成29年4月28日 (金) 評議員委嘱状交付式及び研修会

実施日	主な議題
平成29年 6月29日 (木)	<ul style="list-style-type: none"> 平成29年度補正予算について 平成28年度事業報告について 平成28年度決算について 社会福祉充実計画について 次期理事、監事の選任について 役員並びに評議員等の報酬等に関する規程の一部改正について 理事・監事・評議員等の報酬額について
平成29年 7月12日 (水) ※書面による同意	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉充実計画の変更

平成29年12月13日(水) ※書面による同意	・社会福祉充実計画の変更
平成30年 1月26日(金)	・補正予算について
平成30年 3月30日(金)	・平成29年度補正予算について ・平成30年度事業計画について ・平成30年度予算について

②監査の実施

○社協監査(社協監事)

- ・平成29年 5月30日(火) 平成28年度事業、決算監査

○外部監査(木山会計事務所)

- ・平成29年 5月15日(月) 16日(火) 平成28年度決算監査
- ・平成29年11月 6日(月) 7日(火) 平成29年度中間監査

○町補助団体等に関する監査(町監査委員)

- ・平成29年10月18日(水) 平成28年度事業、決算監査

③職員研修、職員派遣

区分	回数	人数	主な内容
外部研修	122(113)	168(150)	県社協等主催研修会参加 認知症研修会、法人モデル事業研修会
内部研修	204(169)	468(1,069)	職員全体研修会、各部署研修会等
職員派遣 (会議)	74(49)	98(60)	生活困窮者関連ケース会議、 地域ケア会議、自立支援協議会等
職員派遣 (講師等)	5(62)	9(58)	町内小中学校福祉体験事業等
職員派遣 (災害支援)	2(2)	2(11)	福岡県朝倉市災害ボランティアセンター

(2) 財政基盤の強化、経営の適正事務管理

①会費

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
一 般 会 費	5,225 (5,290)	1,881,007 (1,904,520)
賛 助 会 費	601 (561)	1,338,000 (1,272,000)
合 計	5,826 (5,851)	3,219,007 (3,176,520)

②寄付

種 別	件 数 (件)	金 額 (円)
香 典 返 し	153 (137)	5,028,000 (3,549,000)
一 般 寄 付	9 (8)	125,127 (101,291)
合 計	162 (145)	5,153,127 (3,650,291)

住民のみなさまへ使途のチラシを配布し、社協事業にご理解いただくよう努めました。

③外部監査（木山会計事務所）の実施【再掲】

(3) 赤い羽根共同募金運動の展開

①共同募金運動の推進（平成29年10月1日～12月31日）

募金総額 4,476,782円（4,546,013円）

[募金目標額 3,818,000円 達成率 117.0%]

募金種別	金額(円)
戸別募金	3,191,400 (3,103,400)
大口・法人募金	1,010,000 (1,014,210)
職域募金	53,300 (69,150)
地域募金	22,781 (96,466)
学校募金	56,754 (52,844)
街頭募金	127,276 (174,639)
その他	15,271 (35,304)

②宮崎県共同募金委員会 門川町共同募金委員会業務

③「赤い羽根共同募金だより」の発行（平成30年3月）

(4) 財務状況の公開

社会福祉協議会の健全な経営を推進していくために、予算、決算状況を社協だより及びホームページにおいて公開し、理解を求めました。

(5) 情報公開制度の推進

①「社協だよりの発行【再掲】

②ホームページによる情報提供の充実【再掲】

(6) 苦情解決への取り組み

本会の福祉サービスを適切に利用できるよう支援するために、また職員の資質向上につなげるために体制を整えるとともに、苦情解決委員の研修を実施しました。

(7) 施設管理

総合福祉センターの適正かつ円滑な管理に努めました。

①総合福祉センター【指定管理者施設】

- ・開館日数 365日
- ・年間利用者数 21,532人（18,011人）
（内有料貸出 1回 30人 使用料 1,600円）

②備品貸出

項目	貸出件数	備品名
備品貸出	67 (68)	グラウンドゴルフ、レクリエーション備品、音響設備他
テント貸出	50 (53)	簡単テント 28件、87張 (34件、108張) 通常テント 22件、64張 (18件、68張) キャンプテント 0件、0張 (1件、5張)

(8) 労務管理

- ①社会保険労務士の指導のもと、適正な労務管理に努めました。
- ②宮崎県の「仕事と家庭の両立応援宣言」に基づき、職員が働きやすい職場づくりを目指しました。
- ③労働安全衛生法に基づき、職員の心身の健康の保持の為「ストレスチェック」の診断を行いました。
(平成27年12月より従業員50人以上の事業所について義務化)

(9) 社会福祉充実計画（1年目）【新規】

- ①通所介護事業空調設備の整備を行いました。
- ②職員に処遇改善の一時金を支給しました。

(10) 災害支援の取り組み

- ①福岡県・大分県・秋田県大雨災害義援金活動に取り組みました。
・福祉センター募金受付 139,063円 (宮崎県共同募金会を通じて送金)
- ②福岡県朝倉市災害ボランティアセンターへ職員派遣【再掲】
職員2人 延べ11日